

**WILLKOMMEN
IM TEAM!**

Azubi- Knigge



www.gute-ausbildung-caritas.de
gute-ausbildung@caritas-hs.de

Liebe Auszubildende,
um Euch euren Einstieg in das neue Berufsfeld zu erleichtern, haben wir hier unsere Verhaltensregeln zusammengefasst!

1. Bleibt sauber! Weiße Hosen werden schnell schmutzig, vor allem im Berufsalltag. Achtet jedoch darauf, dass Eure Kleidung zu Beginn des Dienstes sauber und gebügelt ist.
2. Seid hygienisch! Lange oder lackierte Fingernägel sind nicht erlaubt! Lange Haare müssen zusammengebunden werden. Ketten, lange Ohrringe und Armbänder sowie Uhren sind nicht nur unhygienisch, sondern bergen auch ein Verletzungsrisiko.
3. Bleibt standhaft! Grundsätzlich ist Eure Kleidung Rot-Weiß. Die Farbe der Schuhe bleibt Euch überlassen, wichtig ist hier: Dienstschuhe sind vorne und an den Fersen geschlossen, ohne Absätze sowie feuchtigkeitsbeständig. Die Sohlen sind rutschfest, profiliert und stoßdämpfend. Für diese Anschaffung stehen Euch jährlich bis zu 50 Euro zur Verfügung, die ihr gegen das Einreichen des Kassenbons in der jeweiligen CPS erstattet bekommt.
4. Haltet Distanz! Klienten*innen sind grundsätzlich IMMER zu siezen, unabhängig vom Alter!
5. Wahrt die Form! Eure neuen Kollegen*innen und Vorgesetzten sind zu siezen, solange sie Euch nicht das „Du“ anbieten.
6. Seid pünktlich! Kommt zur vereinbarten Zeit zum vereinbarten Ort, lasst die Anleiter*innen nicht auf Euch warten!
7. Seid fleißig! Am Ende der Tour ist für Eure Anleitung der Dienst beendet, für Euch aber warten noch wichtige Aufgaben in Eurer Caritas-Pflegestation. Euer Dienst ist dann beendet, wenn Euch werktags ein/e Mitarbeiter*in des Büros nach Hause schickt. An Wochenenden und Feiertagen beendet der/die Praxisanleiter*in Euren Dienst.
8. Seid neugierig! Fragen sind jederzeit erlaubt und unbedingt erwünscht!
9. Handy in der Tasche! Haltet Euer Handy lautlos während des Dienstes in der Tasche. Ausnahmen bestätigen die Regel - jedoch nur nach Absprache mit Eurer Anleitung.
10. Datenschutz! Gebt keine kundenbezogenen Daten weiter! Übergaben mit Kollegen*innen finden persönlich oder am Telefon statt - niemals bei WhatsApp.
11. Jeder wird einmal krank! Jedoch ist hier die richtige Vorgehensweise elementar. Meldet Euch rechtzeitig vor Dienstbeginn telefonisch bei Eurer Anleitung ab. Sobald Ihr beim Arzt wart, meldet ihr Euch bei der übergeordneten Praxisanleitung und Pflegedienstleitung und gebt an, wie lange ihr voraussichtlich krank seid. Die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung muss spätestens bis zum 3. Kalendertag vorliegen.
12. Urlaub muss auch sein! Um den Antrag für das gesamte Jahr zu stellen, nutzt ihr bitte online den Self-Service. Die entsprechende Website-Adresse mit den Zugangsdaten erhaltet ihr bei Eurer Pflegedienstleitung.
13. Seid vorbereitet! Es ist Eure Aufgabe Euch darüber zu informieren, wann ihr bei wem mitfährt. Diese Information erhaltet Ihr bei der übergeordneten Praxisanleitung oder dem aushängenden Dienstplan.
14. Regeln einhalten! Sollte es einmal Probleme oder Redebedarf geben, wendet Euch bitte erst an Eure übergeordnete Praxisanleitung und im zweiten Schritt an die Ausbildungskoordination.